Prefeitura de Assis
#CidadeEmMovimento

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA E GOVERNO DIGITAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Atendimento da Ouvidoria

1º QUADRIMESTRE DE 2022

OUVIDORIA MUNICIPAL
ASSIS-SP

MUNDO ZINHOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
1º QUADRIMESTRE DE 2022

ELABORAÇÃO

Ouvidoria Municipal de Assis
Estado de São Paulo
Avenida Rui Barbosa, nº 1066 - Piso superior, Centro - Assis/SP - CEP 19814-900
Telefone: (18) 3321-5070 ramal (4)
Endereço eletrônico: ouvidoria@assis.sp.gov.br
Sítio eletrônico: www.assis.sp.gov.br/ouvidoria

DIREITOS AUTORAIS

Qualquer parte desta publicação poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte. Todavia, a reprodução não autorizada e para fins comerciais desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação aos direitos autorais, conforme Lei Federal nº. 9.610/1998.

COLABORADORES

Mércia Aparecida Nunes Vasconcelos

IMAGENS

Canva, Vecteezy, Mundozinhos.

ADMINISTRAÇÃO

GABINETE DO PREFEITO

Prefeito
José Aparecido Fernandes
Vice-Prefeito
Aref Sabeh

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO (SMGA)

Secretário
Luciano Soares Bergonso
Secretário Adjunto
Adriano Romagnoli

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA (DTEC)

Coordenador
João Gabriel da Silva Candido
Analista de tecnologia e gestão
Ana Luiza Fernandes Borazio

Ouvidoria Municipal
Ouvidor-Geral
José Antonio de Camargo Filho (Theo)

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE (SMS)

Secretária
Cristiani Silvério de Andrade Bussinati
Secretário Adjunto
Roque Vinícius Isídio Teodoro Dias

Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)
Coordenadora
Barbara Cristina Veloso Henrique
Assistente
Paula Fernanda Perini

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal é uma unidade de controle e participação social da Prefeitura de Assis, responsável por interagir com os usuários, com o objetivo de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos, garantindo os procedimentos de simplificação desses serviços.

AGRADECIMENTO

Agradecemos ao senhor Prefeito pela instituição e manutenção desta importante unidade de atendimento e demais secretários pela gestão de suas respectivas secretarias.

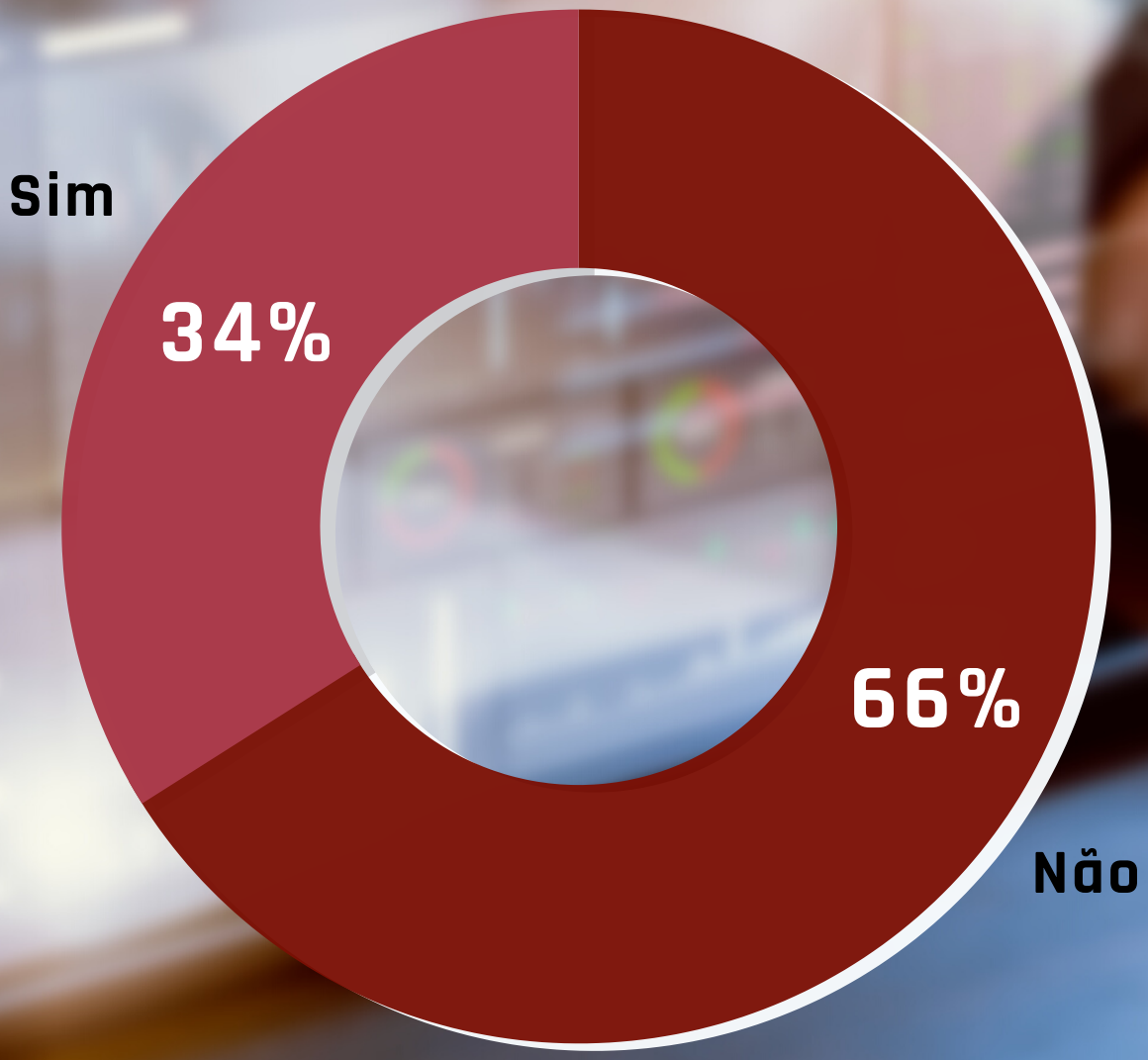
A população pela confiança em depositar aos nossos cuidados as suas manifestações contendo elogios, sugestões, dúvidas, reclamações, denúncias e pedidos de informação acerca dos serviços públicos e do governo de modo geral.

Os coordenadores pelo envio das conclusões administrativas e demais servidores pelo exercício de sua função na prestação dos serviços públicos oferecidos no Município.

José Antonio de Camargo (Theo)
Ouvidor-Geral

Pergunta 01

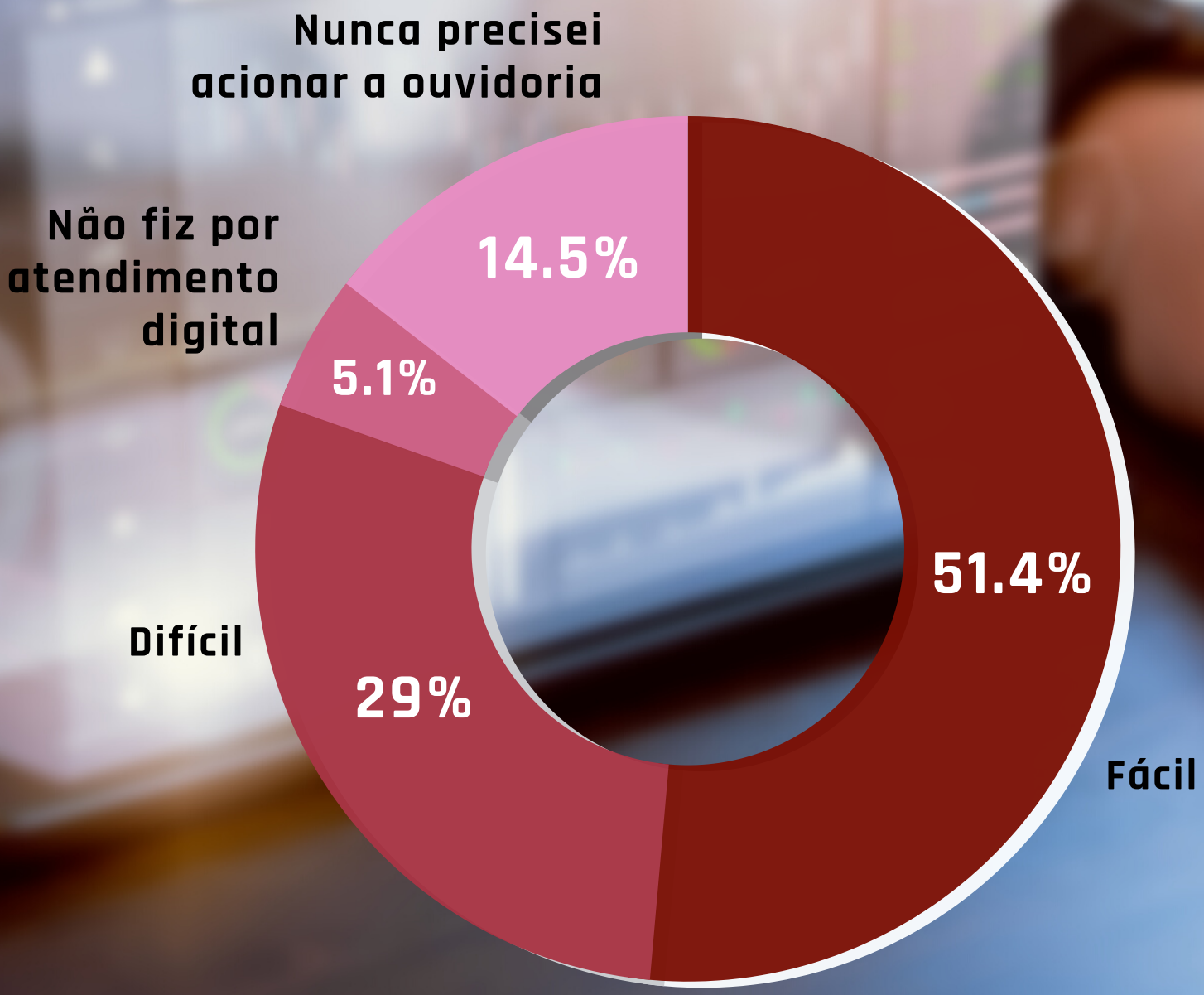
Você já precisou recorrer à Ouvidoria da Prefeitura de Assis-SP



Total de participantes : 147

Pergunta 02

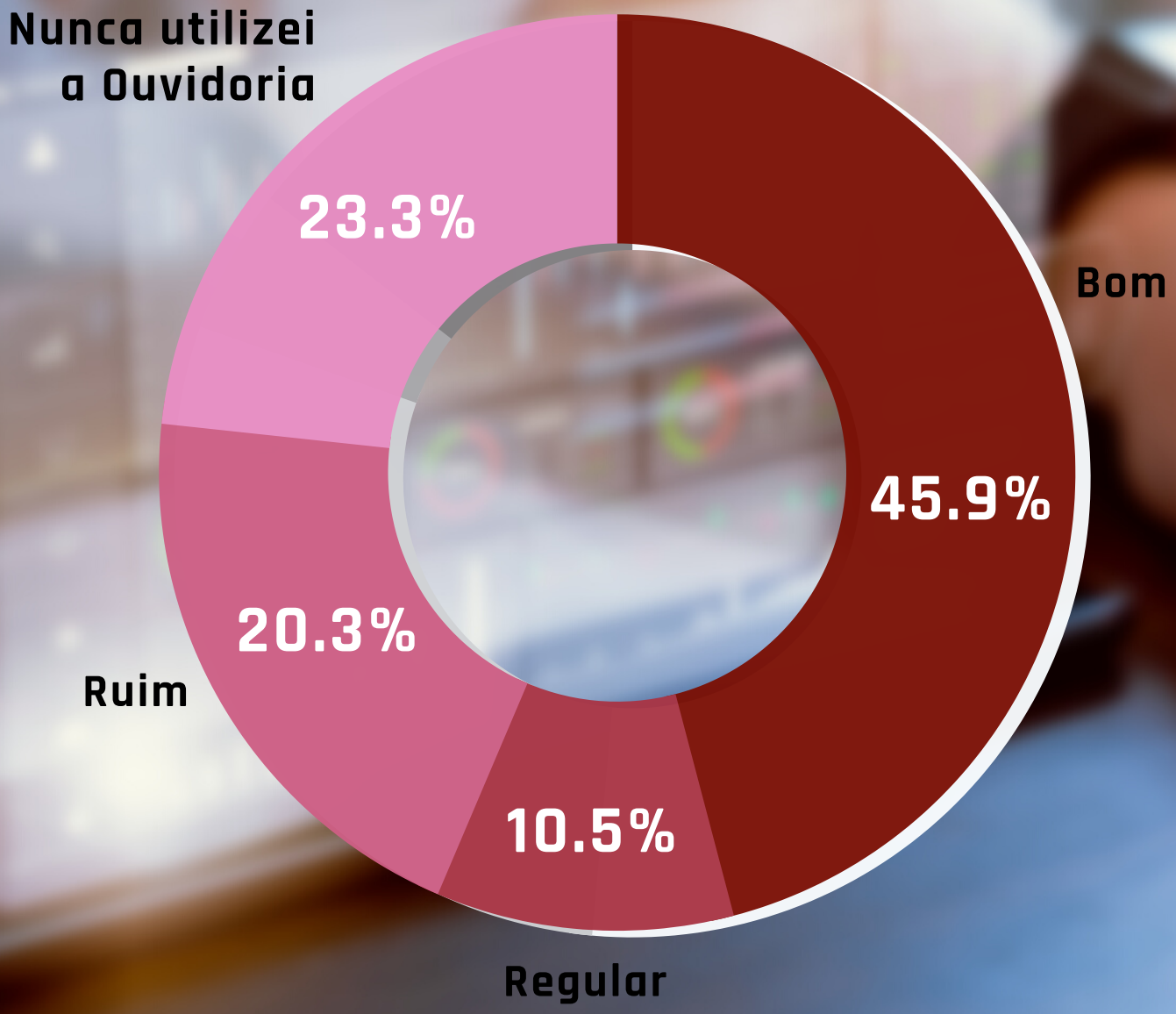
Caso tenha utilizado um canal digital (aplicativo, whatsapp), como avalia a EXPERIÊNCIA de uso da plataforma de atendimento da OUVIDORIA?



Total de participantes : 147

Pergunta 03

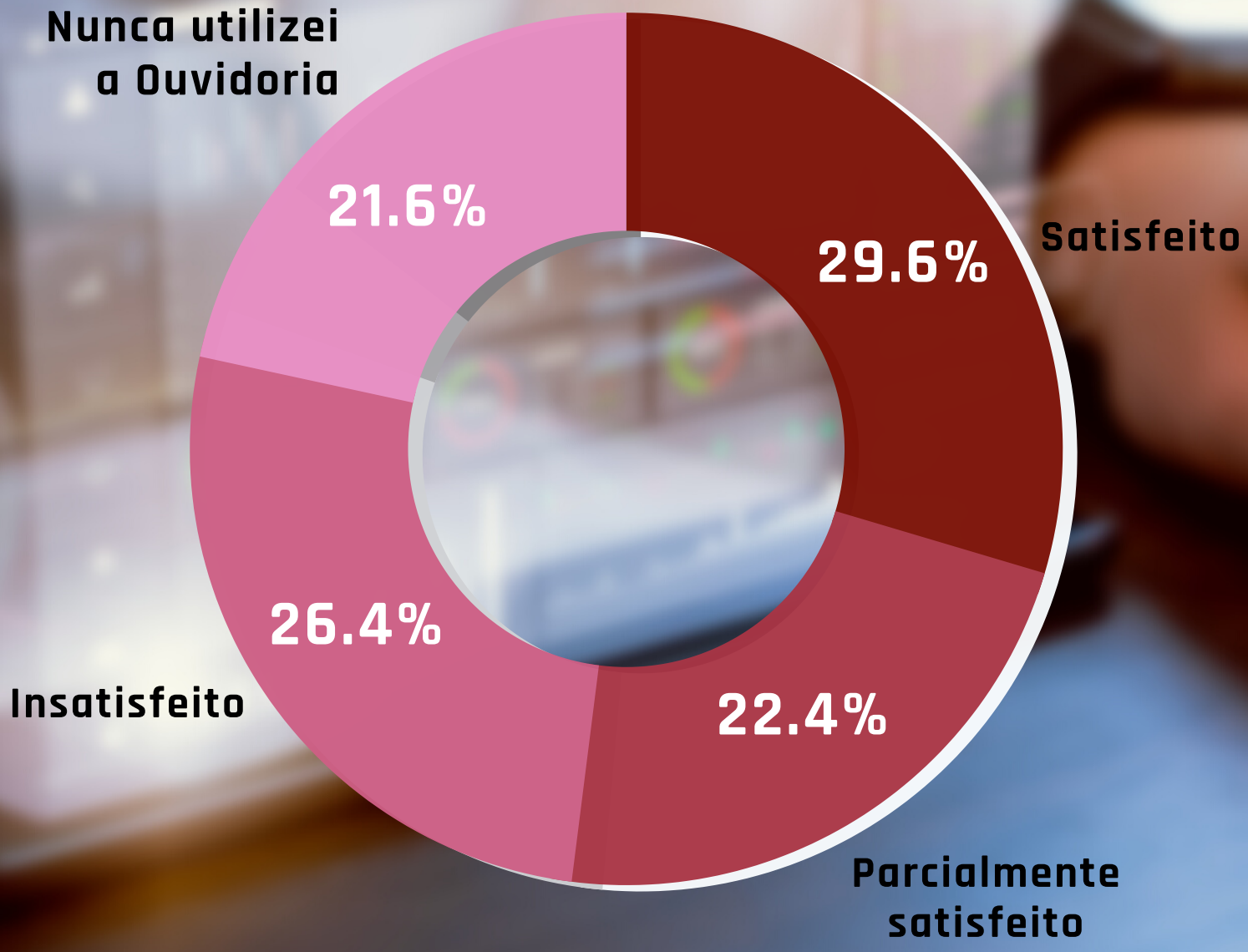
Como você avalia o atendimento que a EQUIPE da ouvidoria lhe ofereceu?



Total de participantes : 147

Pergunta 04

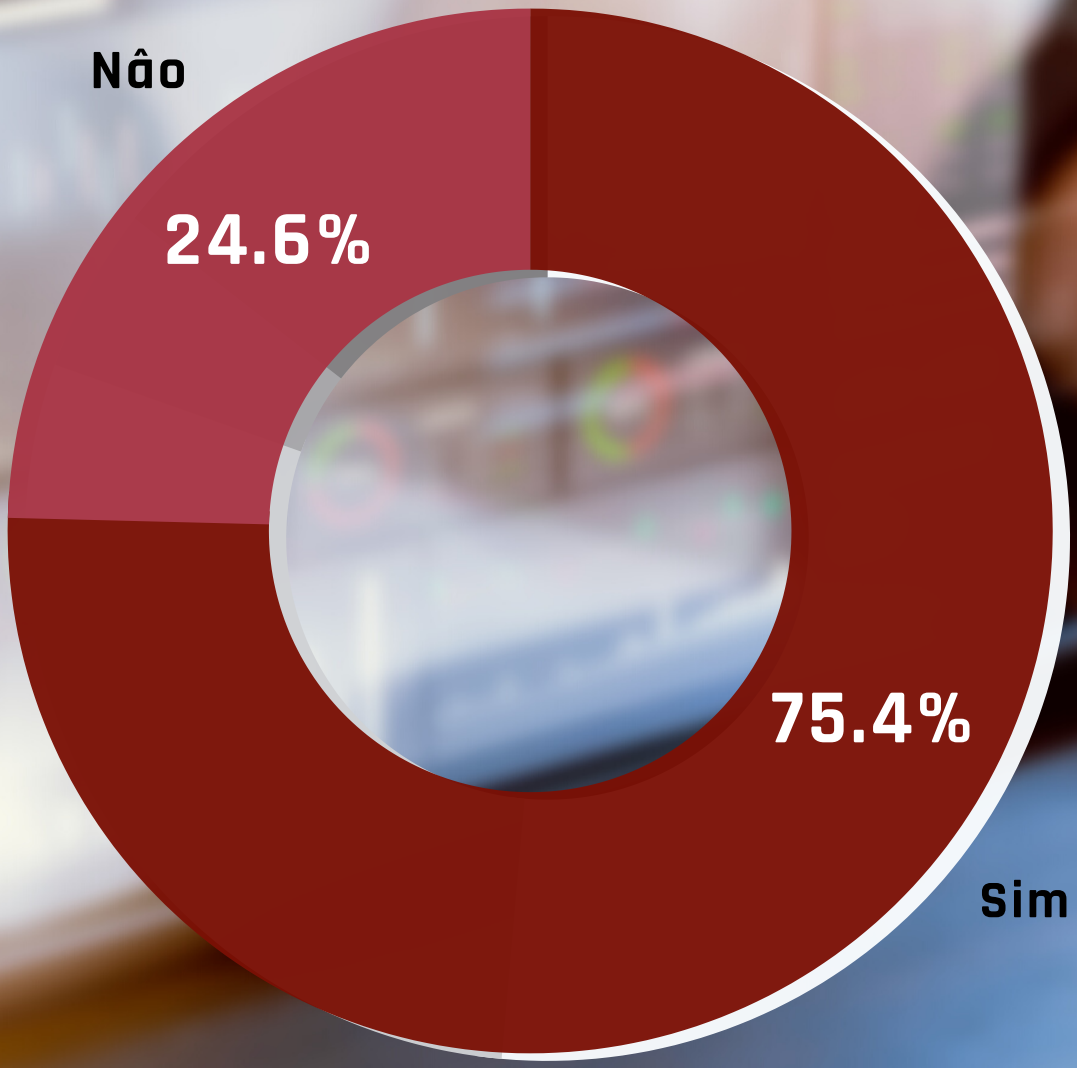
Com relação a resposta emitida pela UNIDADE reclamada, qual sua avaliação?



Total de participantes : 147

Pergunta 05

Caso precise recorrer novamente na ouvidoria, você tem intenção de acionar o serviço?



Total de participantes : 147

Prefeitura de Assis
#CidadeEmMovimento

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA E GOVERNO DIGITAL

OUVIDORIA MUNICIPAL DE ASSIS-SP

www.assis.sp.gov.br/ouvidoria

https://assis.sp.gov.br/zap

@ouvidoriadigitaldeassis

/ouvidoriadigitaldeassis