OUVIDORIA digital

RELATÓRIO ANUAL - 2021

Manifestações, Pedidos de informação e Solicitações de serviços

Assis-SP
#CidadeEmMovimento

DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA E
GOVERNO DIGITAL

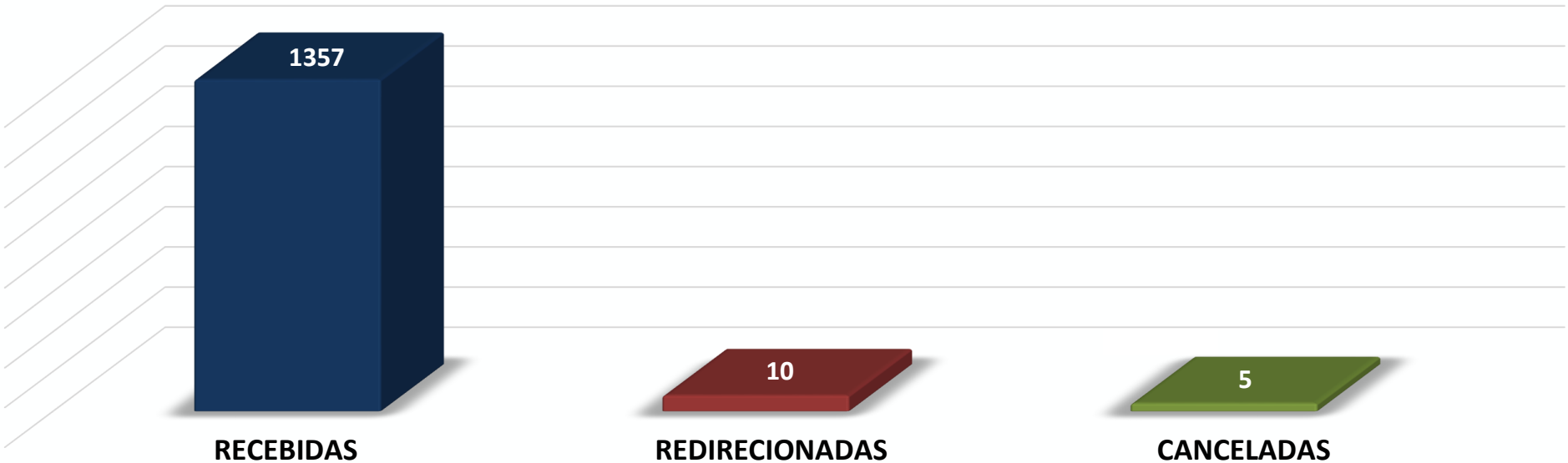
MANIFESTAÇÕES

Elogios, Sugestões, Reclamações e Denúncias

MANIFESTAÇÕES

RELATÓRIO ANUAL - 2021

MANIFESTAÇÕES CLASSIFICADAS POR: "QUANTIDADE"



RECEBIDAS

Manifestações legítimas.

REDIRECIONADAS

Solicitações de serviço redirecionadas para outros canais de atendimento.

CANCELADAS

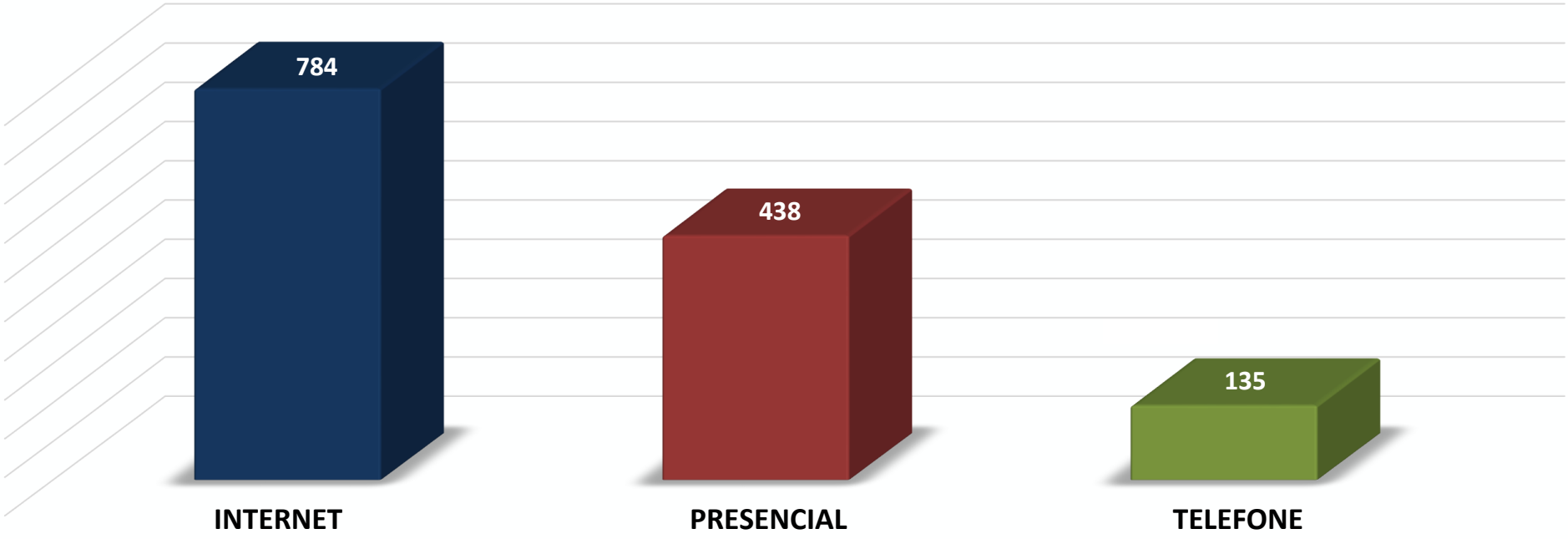
Manifestações com informações insuficientes para o atendimento ou em duplicidade

TOTAL: 1372

MANIFESTAÇÕES

RELATÓRIO ANUAL - 2021

MANIFESTAÇÕES CLASSIFICADAS POR: "ACESSO"

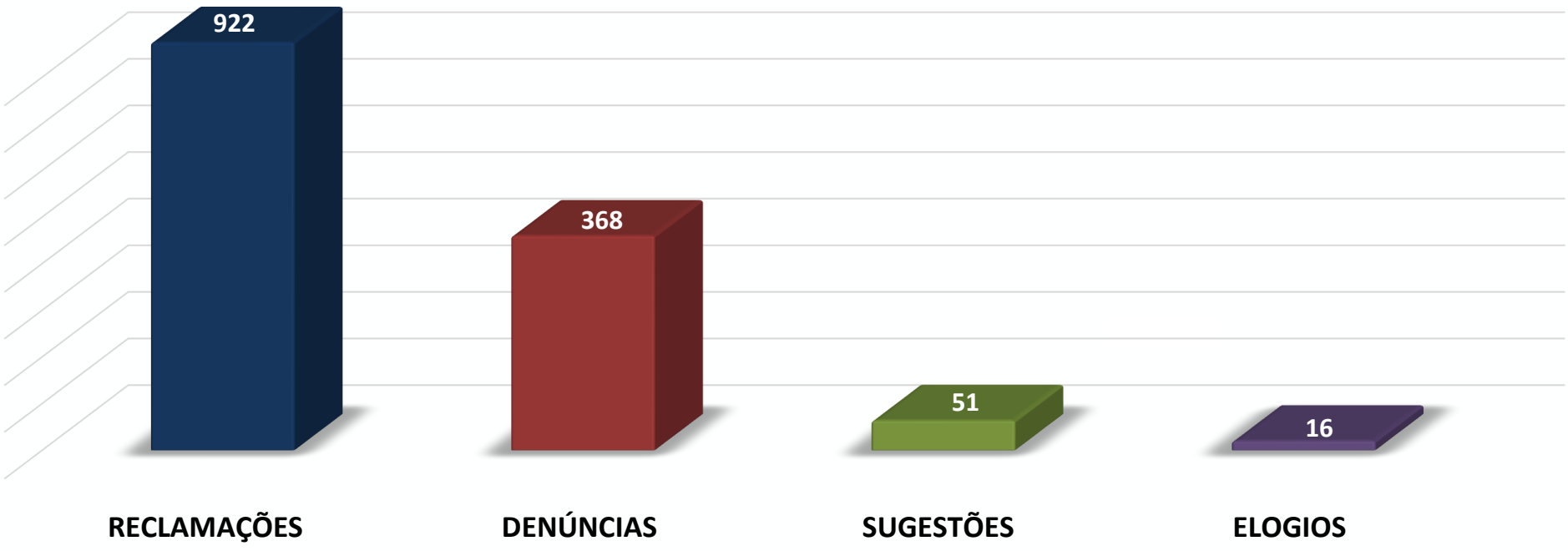


TOTAL: 1357

MANIFESTAÇÕES

RELATÓRIO ANUAL - 2021

MANIFESTAÇÕES CLASSIFICADAS POR: "TIPO"

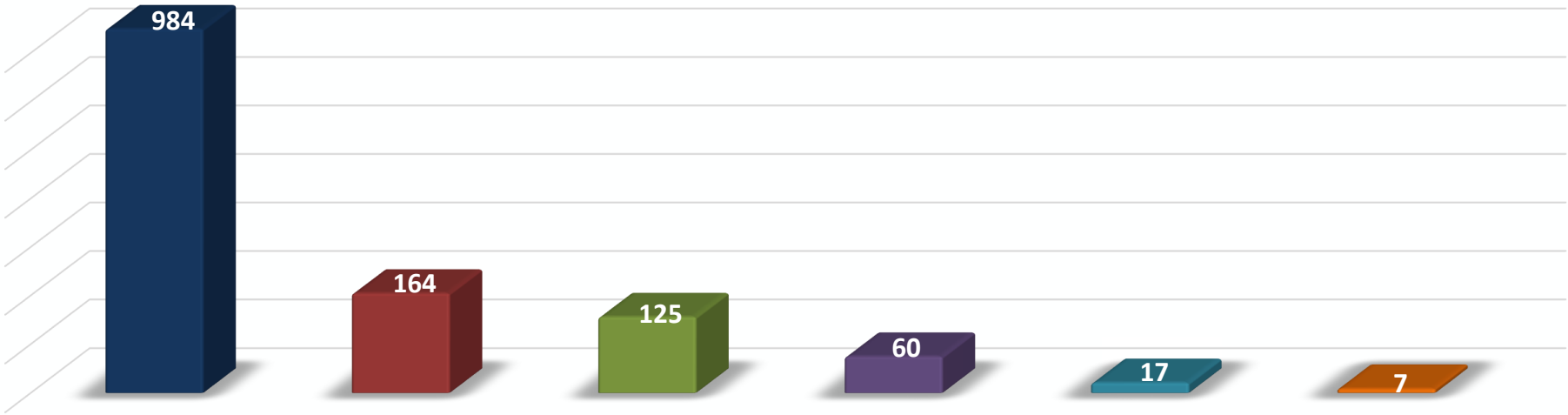


TOTAL: 1357

MANIFESTAÇÕES

RELATÓRIO ANUAL - 2021

MANIFESTAÇÕES CLASSIFICADAS POR: "ASSUNTO"



SAÚDE
Cirurgias, exames, fiscalizações, insumos, medicamentos, Transporte de pacientes.

INFRAESTRUTURA
Bueiro, calçada, iluminação, rua, trânsito, transporte público.

MEIO AMBIENTE
Coleta de lixo, fiscalizações, parques, poda de árvore.

GOVERNO
Administração, atendimentos, tributos, indenizações, concursos.

DESENVOLVIMENTO
Emprego, cursos, eventos, projetos, turísmo, tecnologia.

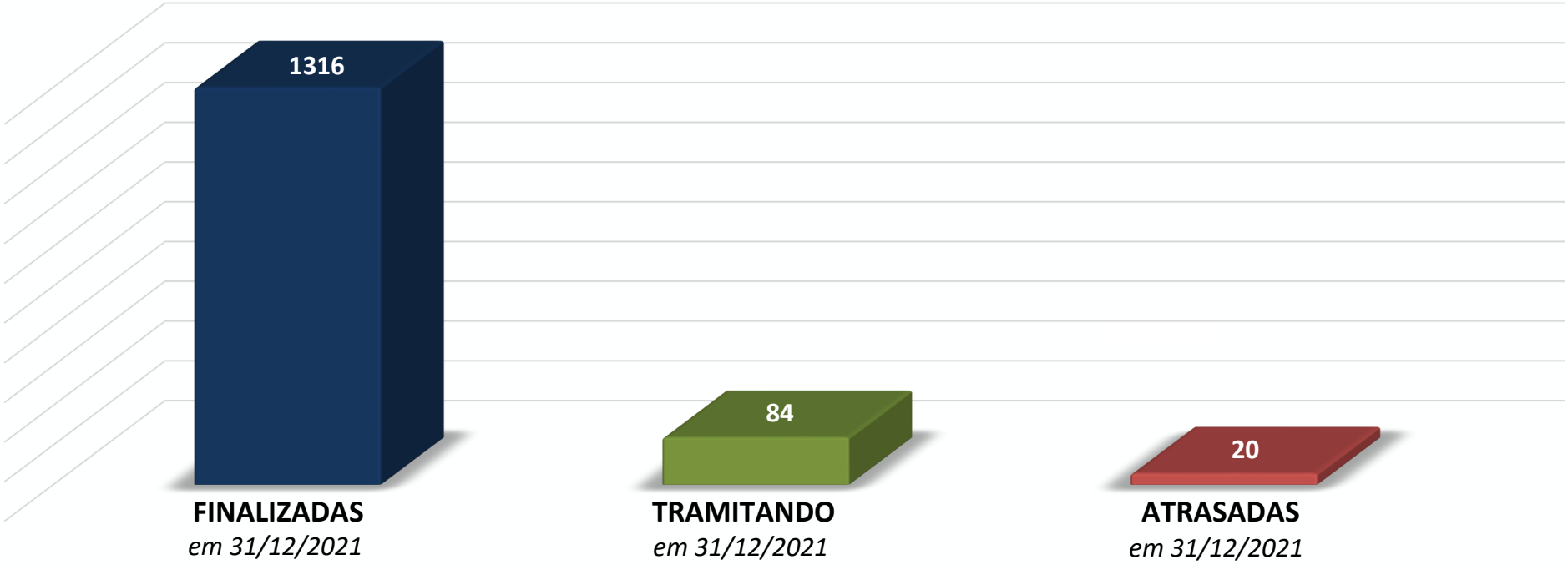
EDUCAÇÃO
Merendas, vagas.

TOTAL: 1357

MANIFESTAÇÕES

RELATÓRIO ANUAL - 2021

MANIFESTAÇÕES CLASSIFICADAS POR: "SITUAÇÃO"



TOTAL: 1420

E-SIC

Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL - 2021

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO CLASSIFICADOS POR: "QUANTIDADE"

REDIRECIONADOS

Manifestações redirecionadas para outros canais de atendimento.

RECEBIDOS

Pedidos de informação legítimos.

CANCELADOS

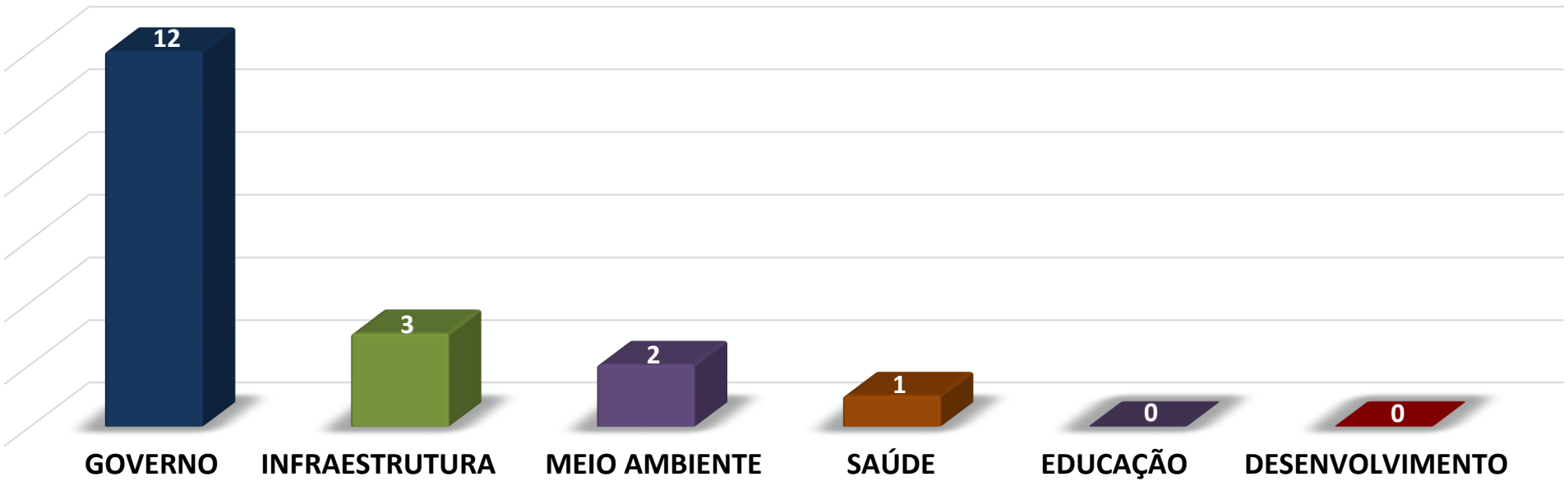
Pedidos com informações insuficientes para o atendimento ou em duplicidade.

TOTAL: 45

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL - 2021

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO CLASSIFICADOS POR: "ASSUNTO"

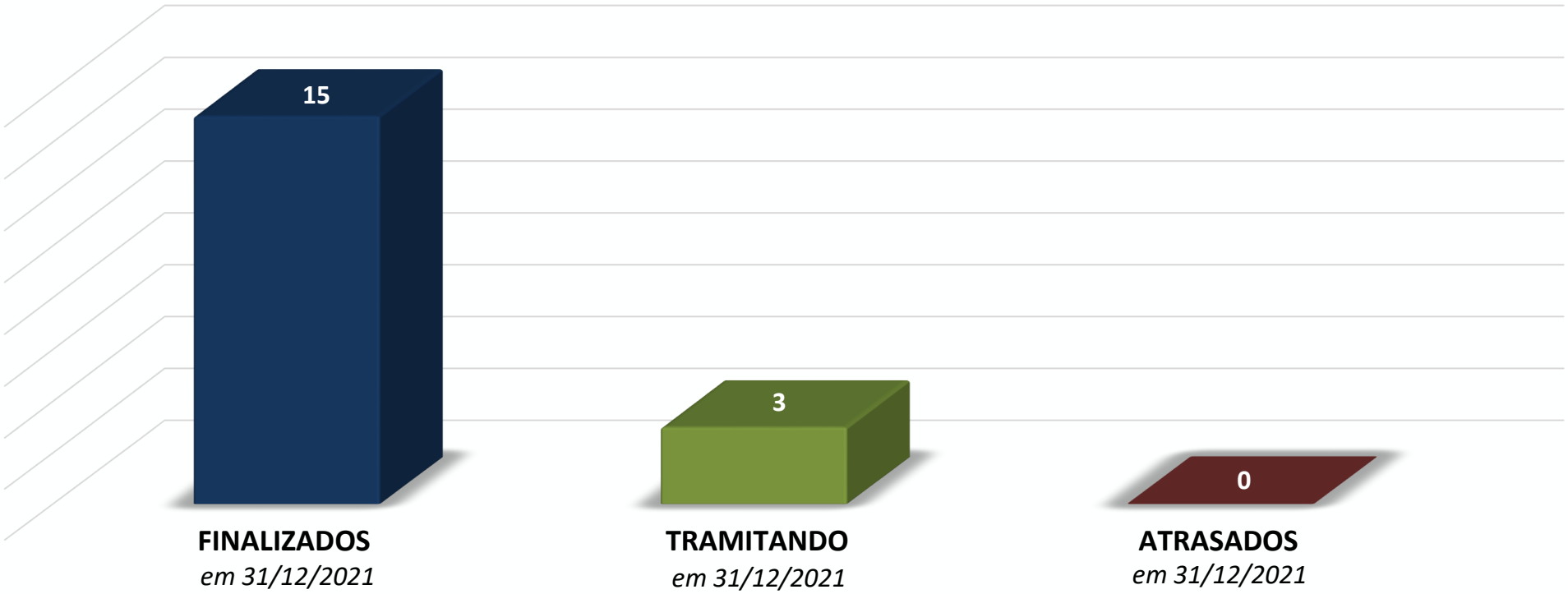


TOTAL: 18

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL - 2021

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO CLASSIFICADOS POR: "SITUAÇÃO"



TOTAL: 18

SERVIÇOS

Solicitações digitais de serviços públicos

***Dados referentes apenas ao 3º quadrimestre de 2021**

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

3º QUADRIMESTRE - 2021

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO CLASSIFICADAS POR: "QUANTIDADE"

RECEBIDOS

Solicitações de serviço legítimas.

CANCELADOS

Solicitações com informações insuficientes para o atendimento ou em duplicidade.

REDIRECIONADOS

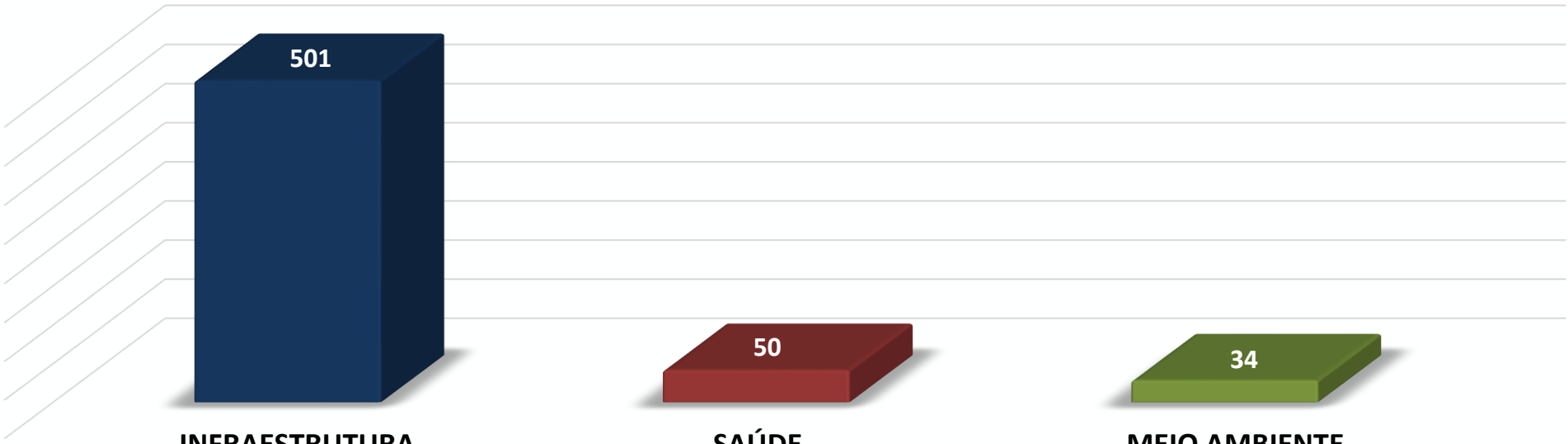
Manifestações redirecionadas para outros canais de atendimento.

TOTAL: 585

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

3º QUADRIMESTRE - 2021

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO CLASSIFICADAS POR: "ASSUNTO"



INFRAESTRUTURA

Reparo na iluminação pública.

SAÚDE

Fiscalizações de insalubridade, coronavírus, foco de dengue, pragas e animais peçonhentos.

MEIO AMBIENTE

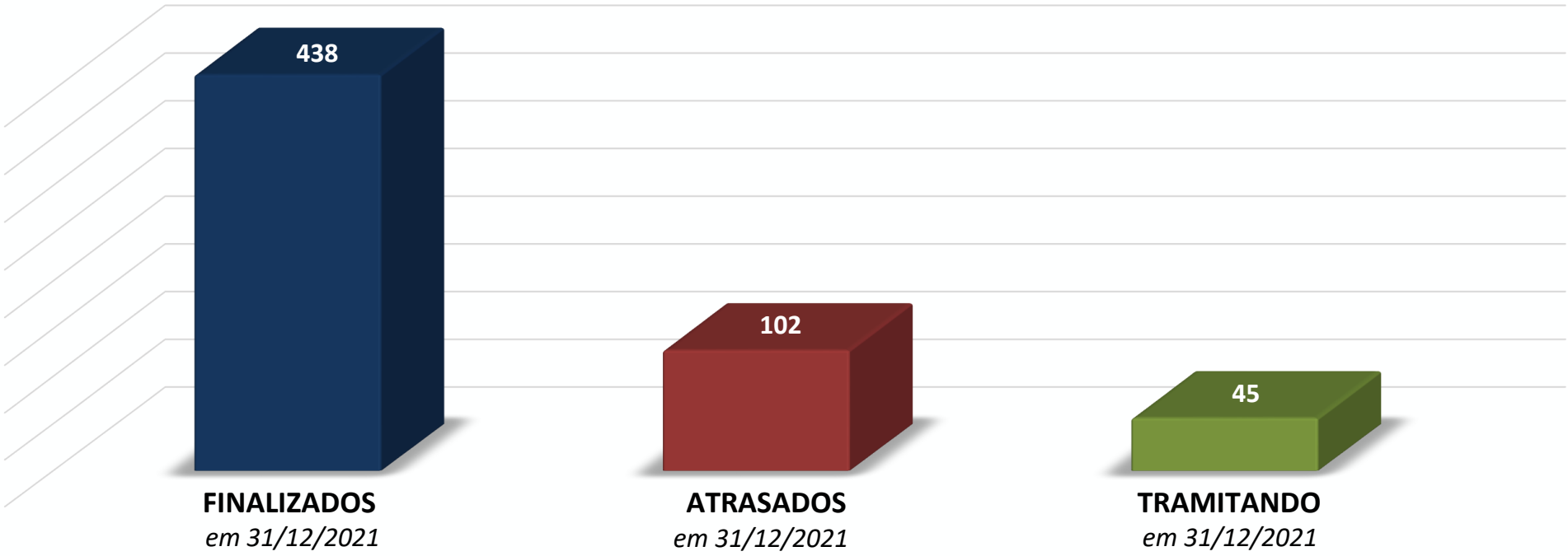
Limpeza pública, poda de árvore, notificação de proprietários de terrenos com mato alto.

TOTAL: 585

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

3º QUADRIMESTRE - 2021

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO CLASSIFICADAS POR: "SITUAÇÃO"



TOTAL: 585