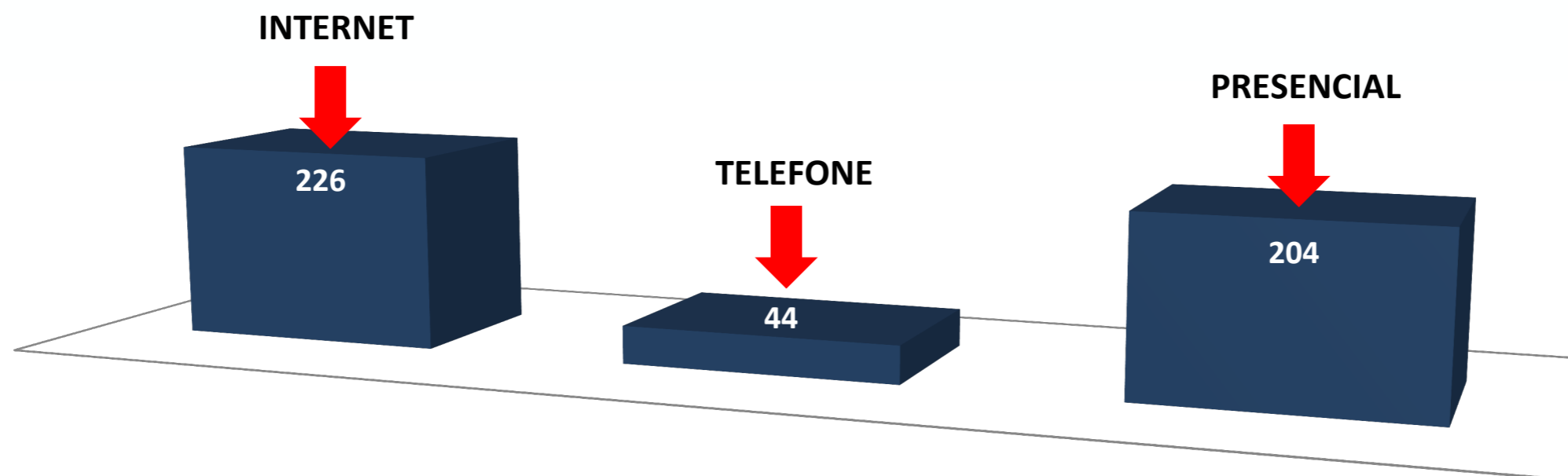


DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "ACESSO"

3º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ATENDIMENTOS POR ACESSO

OBS: PEDIDOS DE INFORMAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS PARA UM CONTATO PRIMÁRIO COM OS SETORES RESPONSÁVEIS NÃO ESTÃO SENDO CONTABILIZADOS AQUI.

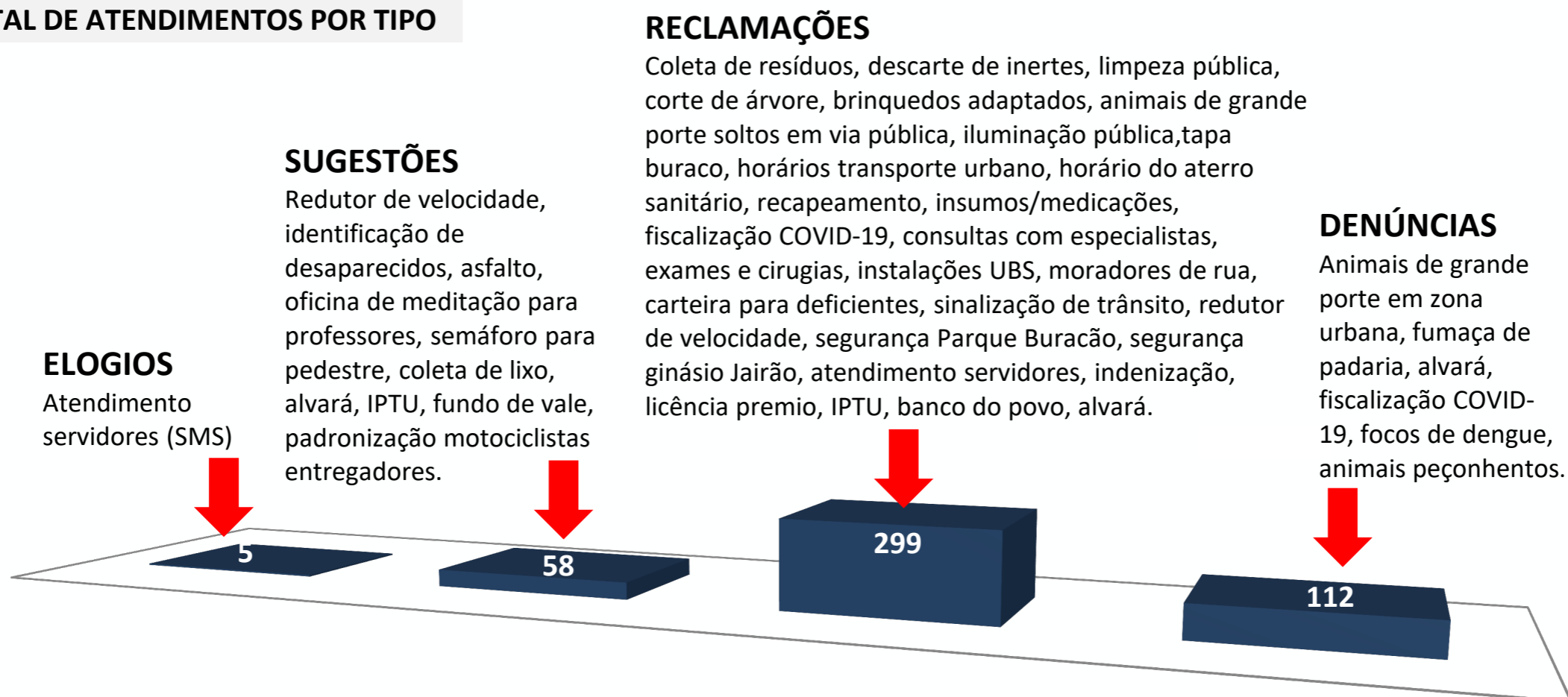


TOTAL: 474

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "TIPO"

3º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TIPO



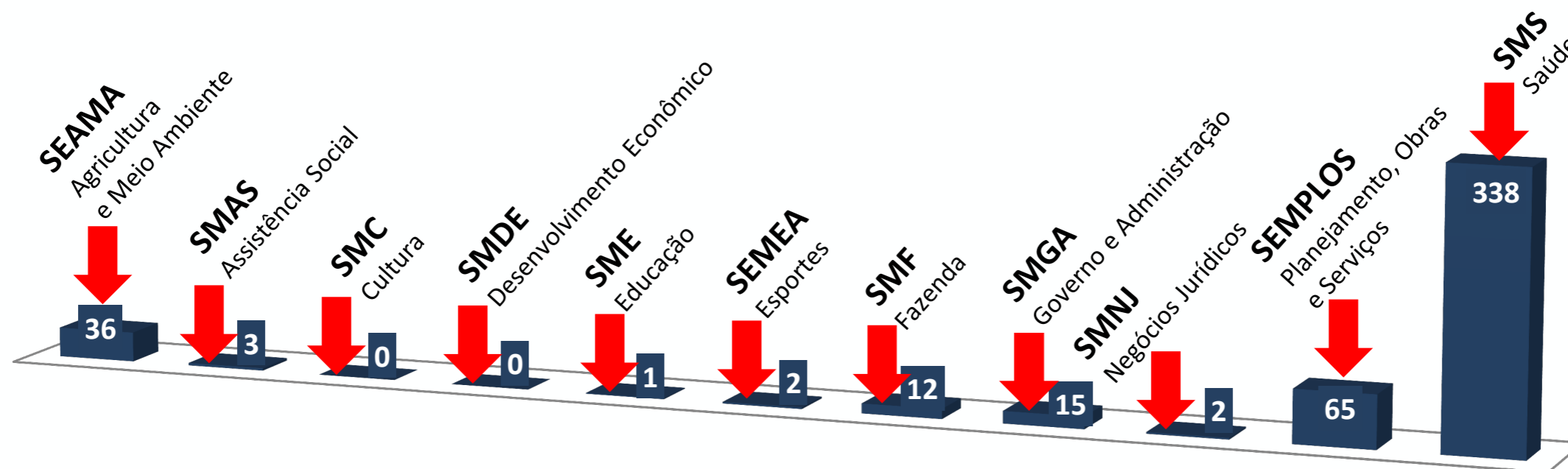
TOTAL: 474

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "SECRETARIA"

3º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ATENDIMENTOS POR SECRETARIA

OBS: ESTE GRÁFICO REPRESENTA O TOTAL DE DEMANDAS RECEBIDAS POR CADA SECRETARIA, INCLUINDO ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS.



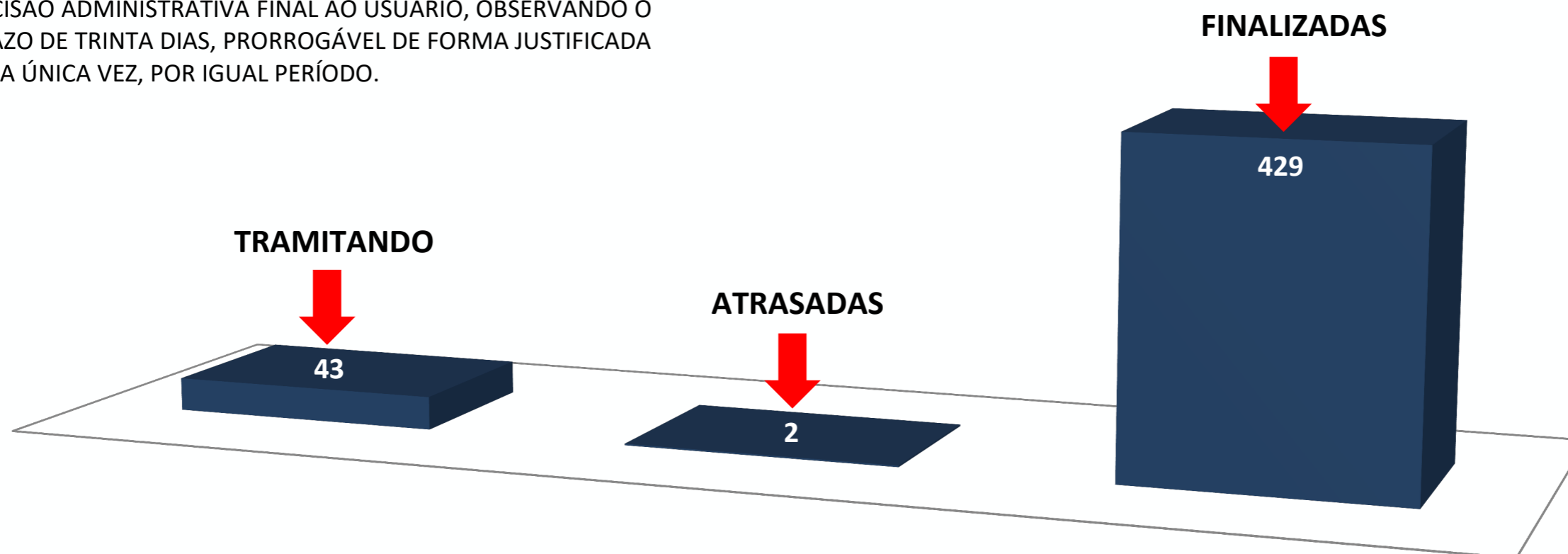
TOTAL: 474

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "TRAMITAÇÃO"

3º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TRAMITAÇÃO

OBS: SEGUNDO A LEI Nº 13.460 A OUVIDORIA ENCAMINHARÁ A DECISÃO ADMINISTRATIVA FINAL AO USUÁRIO, OBSERVANDO O PRAZO DE TRINTA DIAS, PRORROGÁVEL DE FORMA JUSTIFICADA UMA ÚNICA VEZ, POR IGUAL PERÍODO.

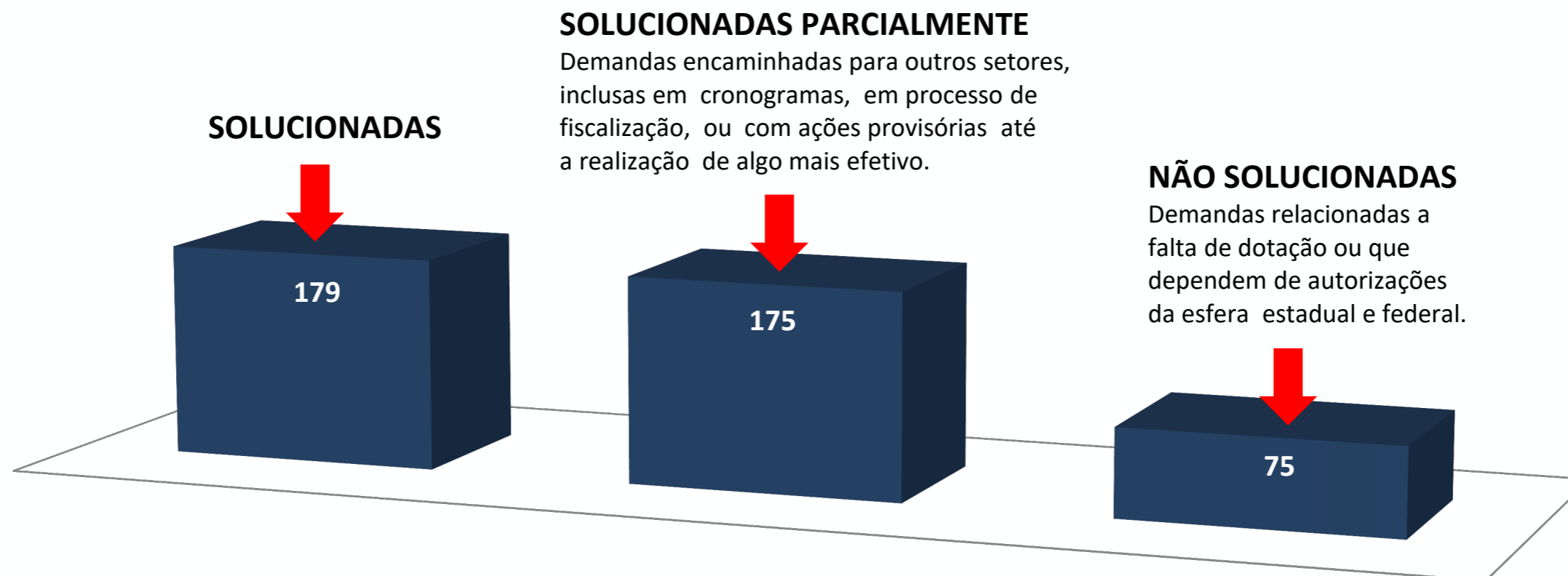


TOTAL: 474

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "FINALIZAÇÃO"

3º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ATENDIMENTO POR FINALIZAÇÃO



TOTAL: 429