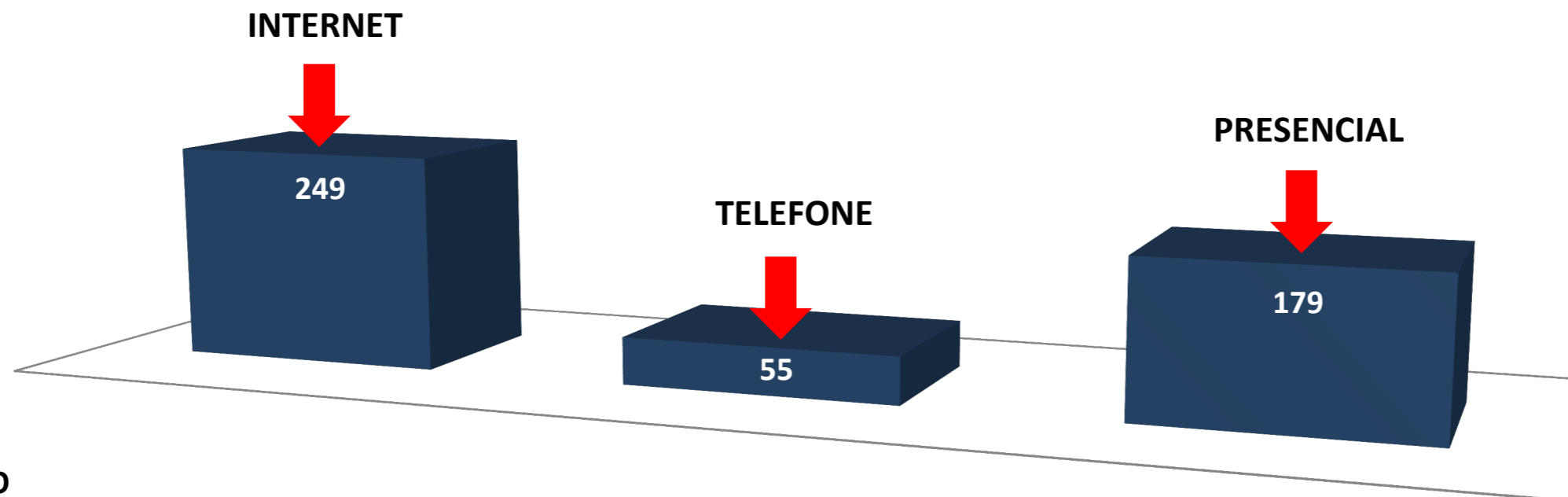


DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "ACESSOS"

2º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ACESSOS NO 2º QUADRIMESTRE

OBS: PEDIDOS DE INFORMAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS PARA UM CONTATO PRIMÁRIO COM OS SETORES RESPONSÁVEIS NÃO ESTÃO SENDO CONTABILIZADOS AQUI.



DE MAIO
A AGOSTO

TOTAL: 483

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "TIPOS"

2º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ATENDIMENTOS NO 2º QUADRIMESTRE

ELOGIOS

Resposta recebida, atendimento servidores, transporte (ambulância).



3

SUGESTÕES

Limpeza de praça, transformar de praça em estacionamento (HRA), reformar parque infantil, colocar lixeira em praça, distribuir alimento (Educação), FGTS calamidade pública, pagamento de tributos, informações tributárias, Lei para coibir barulho de motocicletas, informativo COVID-19, decreto municipal COVID-19, boletim COVID-19, placas toponímicas, fiscalização COVID-19, local e horário as unidades dispensadoras de medicamentos



23

RECLAMAÇÕES

Limpeza pública, limpeza de terreno, coleta de resíduos, corte de árvore, placa proibido jogar lixo, transporte Urbano, recapeamento, iluminação pública, abrir biblioteca durante quarentena, patrocínio de livro, pagamento de tributos, redutor de velocidade, canal E-SIC, autuação de trânsito, atendimento PAT, sinalização de trânsito, aglomerações COVID-19, execução fiscal, atendimento servidores, insumos/medicações, fiscalização COVID-19, transporte, vacinação, consultas com especialistas, exames e cirurgias(sáude), ambulâncias.



244

DENÚNCIAS

Limpeza de terreno, limpeza de passeio público, focos de queimada, animais soltos em via pública, obstrução de passeio público, alvará de funcionamento, COVID-19 - aglomeração, falta de EPI, quarentena, focos de dengue, animais peçonhentos, maus tratos animais



213

DE MAIO
A AGOSTO

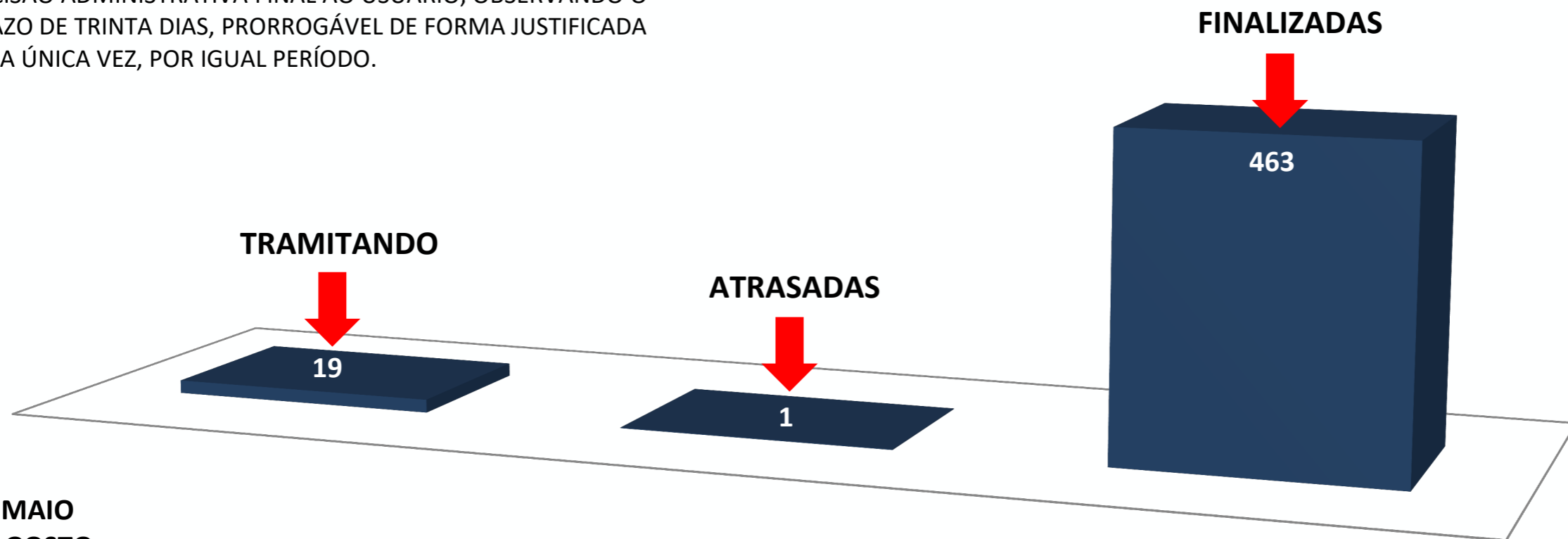
TOTAL: 483

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "TRAMITAÇÕES"

2º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE TRAMITAÇÕES NO 2º QUADRIMESTRE

OBS: SEGUNDO A LEI Nº 13.460 A OUVIDORIA ENCAMINHARÁ A DECISÃO ADMINISTRATIVA FINAL AO USUÁRIO, OBSERVANDO O PRAZO DE TRINTA DIAS, PRORROGÁVEL DE FORMA JUSTIFICADA UMA ÚNICA VEZ, POR IGUAL PERÍODO.



DE MAIO
A AGOSTO

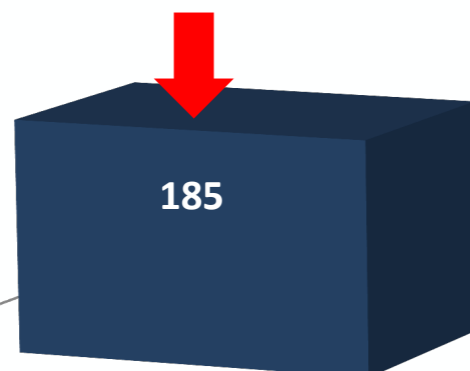
TOTAL: 483

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "FINALIZAÇÕES"

2º QUADRIMESTRE / 2020

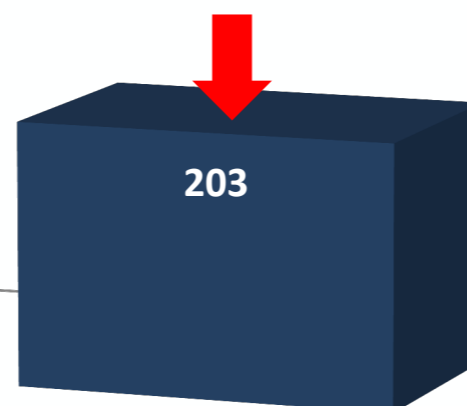
> TOTAL DE FINALIZAÇÕES NO 2º QUADRIMESTRE

SOLUCIONADAS



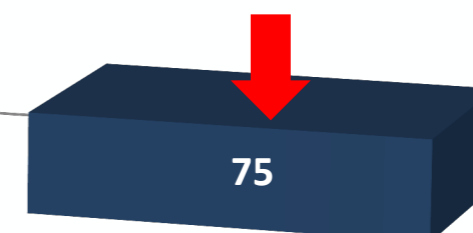
SOLUCIONADAS PARCIALMENTE

- Demandas encaminhadas para outros setores, inclusas em cronogramas, em processo de fiscalização, ou com ações provisórias até a realização de algo mais efetivo.



NÃO SOLUCIONADAS

- Demandas relacionadas a falta de dotação ou que dependem de autorizações da esfera estadual e federal.



DE MAIO
A AGOSTO

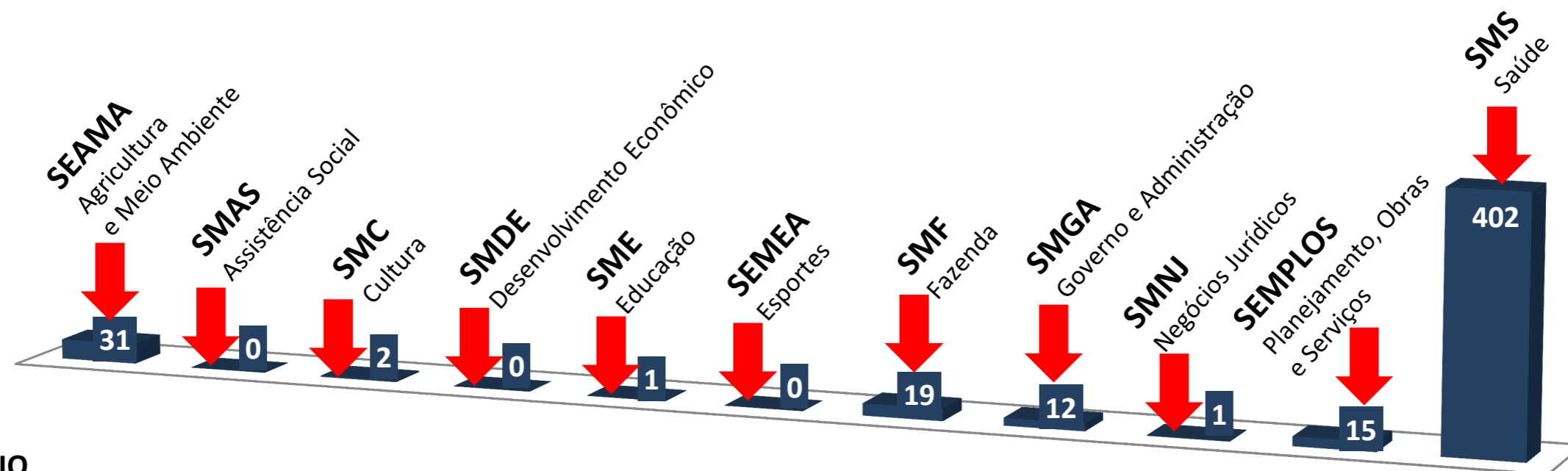
TOTAL: 463

DEMANDAS CLASSIFICADAS POR: "SECRETARIAS"

2º QUADRIMESTRE / 2020

> TOTAL DE ATENDIMENTOS NO 2º QUADRIMESTRE

OBS: ESTE GRÁFICO REPRESENTA O TOTAL DE DEMANDAS RECEBIDAS POR CADA SECRETARIA, INCLUINDO ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS.



DE MAIO
A AGOSTO

TOTAL: 483