

# Política de Backup

Versão 1.0

## Índice

<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. AMPLITUDE DESTE DOCUMENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>3. SERVIÇOS DE BACKUP.....</b>	<b>2</b>
<b>4. TIPOS DE BACKUPS .....</b>	<b>2</b>
<b>5. BACKUP DE APLICAÇÕES (MÁQUINAS VIRTUAIS) .....</b>	<b>3</b>
<b>6. BACKUP DE BANCO DE DADOS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>7. SERVIDOR WEB .....</b>	<b>3</b>
<b>8. GUARDA DAS UNIDADES .....</b>	<b>3</b>
<b>9. SLA DE RESTORE .....</b>	<b>4</b>
<b>10. CONTROLE DE VERSÕES .....</b>	<b>4</b>

## 1. Objetivo

O objetivo desse documento é divulgar os procedimentos adotados para a realização do backup dos dados no ambiente corporativo da Prefeitura Municipal de Assis.

## 2. Amplitude deste documento

A política de backup engloba os seguintes itens do processo de cópia:

- ✓ Tipos de backup
- ✓ Rotinas de backup gerais
- ✓ Tempo de retenção dos backups
- ✓ SLA de Restauração

## 3. Serviços de Backup

O serviço de backup atende as áreas principais da Prefeitura Municipal de Assis. Para uma melhor operacionalização, as rotinas de backup foram classificadas da seguinte forma:

- Servidor de Aplicações (Máquinas virtuais)
- Banco de dados de Produção
- Servidor Web

Cada tópico acima citado tem suas características próprias de backup, que serão expostas neste documento.

## 4. Tipos de Backups

Existem 2 (dois) tipos de backup: Backup Full (Completo) e Incremental.

O Backup Full tem por definição copiar todos os arquivos indicados, enquanto o Incremental copia somente o que foi alterado desde o último backup Full.

## 5. Backup de Aplicações (Máquinas Virtuais)

Tipo	Frequência	Período	Retenção
FULL	Semanalmente	Fim de semana	180 dias
INCREMENTAL	A cada 2 horas	Diariamente	180 dias

## 6. Backup de Banco de dados de Produção

Tipo	Frequência	Período	Retenção
FULL	Semanalmente	Fim de semana	180 dias
INCREMENTAL	A cada 2 horas	Diariamente	180 dias

## 7. Servidor WEB

Tipo	Frequência	Período	Retenção
FULL	Semanalmente	Fim de semana	180 dias
INCREMENTAL	A cada 2 horas	Diariamente	180 dias

## 8. Guarda das Unidades

Todo o backup é armazenado em unidades internas no Data Center da Prefeitura de Assis.

As unidades de backup estão em ambientes refrigerados, com acesso restrito, monitorado por câmeras de segurança.

### 8.1 Cópia em Nuvem

Realizada em servidores externos, de responsabilidade de empresa terceirizada.

Tipo	Frequência	Período	Retenção
FULL	Semanalmente	Domingo	7 dias
INCREMENTAL	Diariamente	A cada 12 horas	8 dias

## 9. SLA de Restore

O atendimento de solicitações de restauração de arquivo segue o fluxo abaixo:

**Service Desk → Equipe de Operações → Service Desk**

O tempo de recuperação é proporcional ao volume de dados necessários para o restore.

A cada 20GB de dados, o tempo de recuperação é de 1 (uma) hora. Esta estimativa é do tempo de atendimento da Equipe de Operações, não contemplando o tempo do Service Desk.

## 10. Controle de versões

Versão	Descrição	Responsável
1.0	Criação da versão para divulgação.	João Gabriel da Silva Cândido